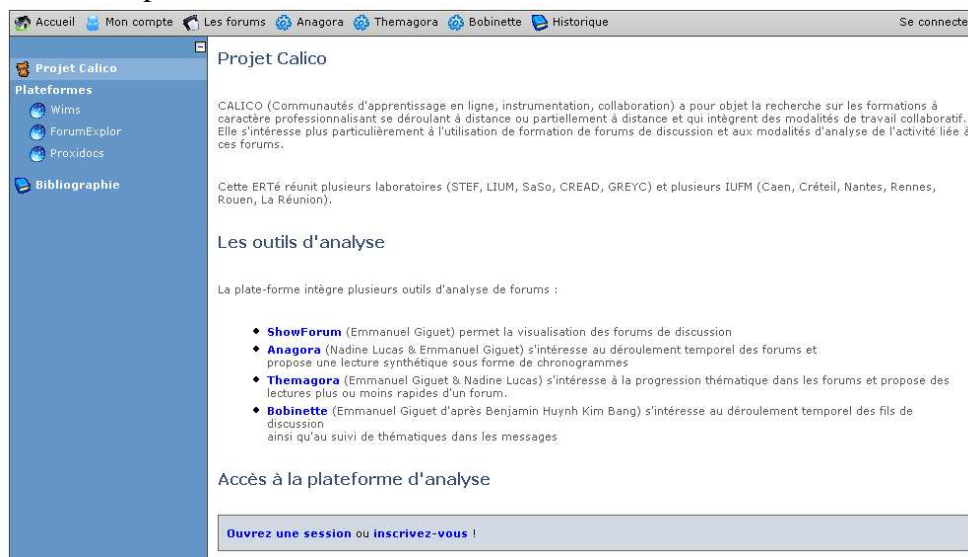


Notes pour l'utilisation de la plate-forme d'analyse de forums

E Giguet – FM Blondel - 2/06/2008

Adresse

<https://wims.crashdump.net/www/calico/>



Présentation

La plate-forme donne accès à quatre outils :

- ShowForum (Emmanuel Giguet) permet la visualisation des forums de discussion
- Anagora (Nadine Lucas & Emmanuel Giguet) s'intéresse au déroulement temporel des forums et propose une lecture synthétique sous forme de chronogrammes
- Themagora (Emmanuel Giguet & Nadine Lucas) s'intéresse à la progression thématique dans les forums et propose des lectures plus ou moins rapides d'un forum.
- Bobinette (Emmanuel Giguet d'après Benjamin Huynh Kim Bang) s'intéresse au déroulement temporel des fils de discussion ainsi qu'au suivi de thématiques dans les messages

La plate-forme propose aussi une bibliographie sur les outils et le projet CALICO (bibliographie qui reste à compléter).

Deux types d'utilisateurs

On distingue deux types d'utilisateurs, ceux qui sont connectés et les autres.

Mode non connecté

L'utilisateur non connecté accède uniquement aux forums et aux thématiques déclarés comme Public (voir plus loin).

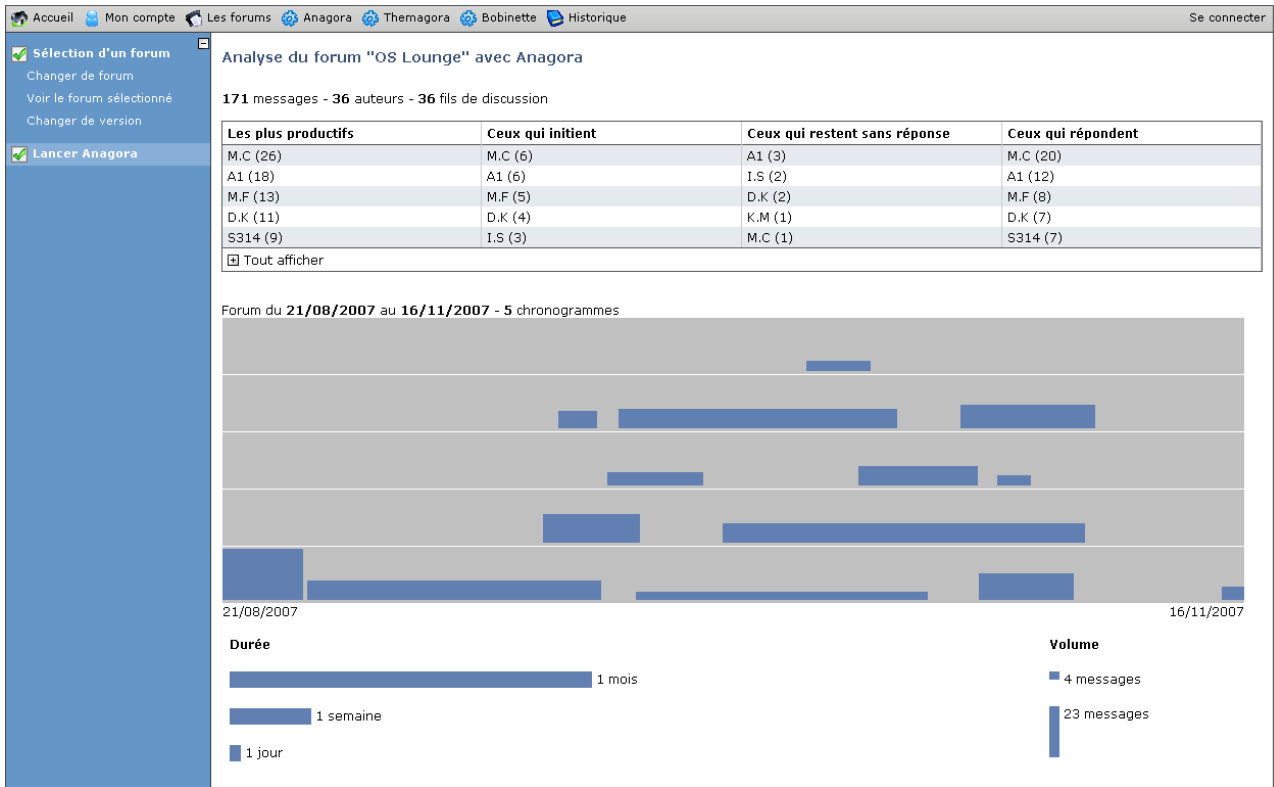
Plusieurs exemples de forums, notamment les "OS xxxxxx" extraits de la plateforme phpBB du Department of Mathematical and Computer Sciences at the Colorado School of Mines par E Giguet sont proposés.

L'utilisateur non connecté peut appliquer les quatre outils sur ces forums.

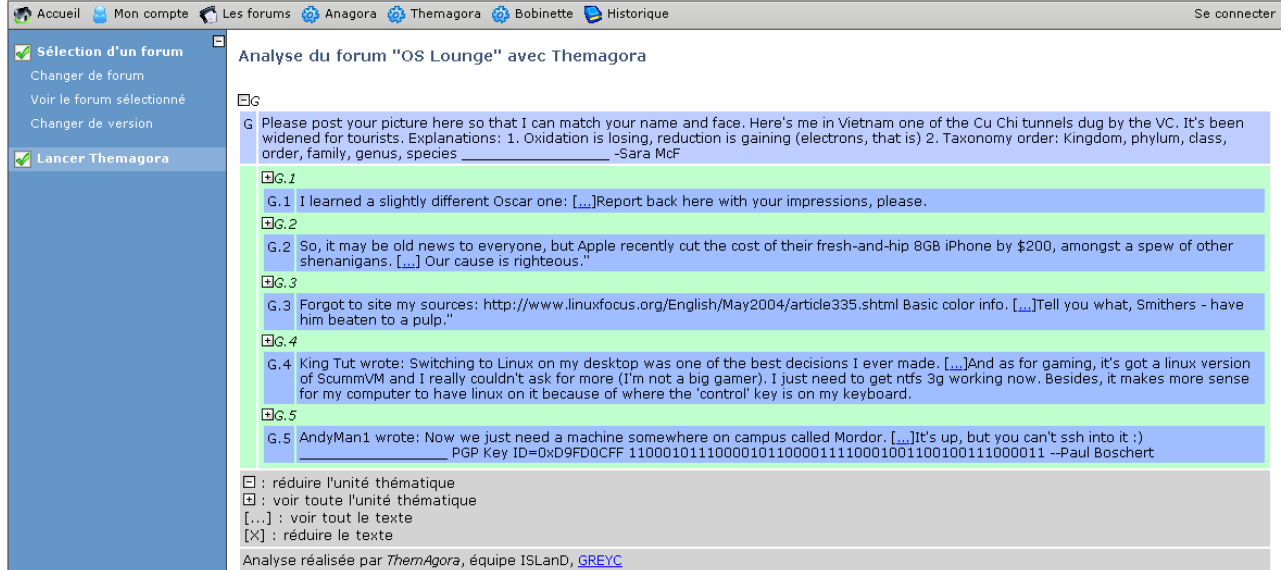
Mode connecté

Une fois identifié, l'utilisateur peut accéder à ses propres forums et thématiques ainsi qu'à ceux qui ont été déclarés comme Groupe.

Anagora



Themagora



Bobinette


Sélectionner une thématique si cela n'a pas été fait.

On peut en pratique sélectionner plusieurs thématiques simultanément ; la coloration s'adapte en conséquence.

Il y a 2 mots-def(s) du thème Termes Les + Fréquents dans ce msg.

Fermer (Déplacer moi par drag'n drop)
 10 - **Principal et groupe de réflexion**
 (01-01-1970) par auteur9
 Une petite question que je me pose: que deviendra cette **charte** une fois qu'elle sera élaborée si le **Principal** ne la soutient pas? Va-t-il finir par en comprendre l'intérêt, ou va-t-il l'ignorer? Tout ça pour déboucher à une question plus globale: dans quelle mesure a-t-on besoin du soutien du chef d'Etablissement pour un tel projet, alors que l'on ne cesse de nous (me) répéter qu'il faut l'impliquer un maximum dans nos actions, nos choix, nos projets... ?

Message : 1
 Thèmes : Questions (43) Termes Les + Fréquents (76) Sport (7)

Pour tous ces outils, ShowForum, Anagora, Themagora et Bobinette, le bouton  situé en haut à droite du menu de gauche permet de masquer le menu de gauche et d'élargir l'affichage.

Sélection d'un forum 

Changer de forum

Voir le forum sélectionné

Utilisateurs identifiés

Inscription

Remplir le formulaire en ligne (identifiant et mot de passe).

La validation de l'accès est faite à Caen. Tous les participants au projet CALICO sont acceptés. D'autres participants peuvent être acceptés s'ils sont en lien avec CALICO.

Mon compte Mon compte

Il permet de voir son profil, ses forums et ses thématiques.

Les forums Les forums

Il permet de voir la liste des forums et des thématiques.

La colonne de gauche permet de sélectionner le forum / la thématique que l'on souhaite modifier ou éditer.

<input type="checkbox"/>	Nom du forum ▲
<input type="checkbox"/>	OS Projects
<input type="checkbox"/>	OS Lounge
<input checked="" type="checkbox"/>	fun
<input type="checkbox"/>	absence d'usage = absence de besoin?
<input type="checkbox"/>	pagestec 2006 10_12
<input type="checkbox"/>	OS Concepts
<input checked="" type="checkbox"/>	pagestec 2006 06_09
<input checked="" type="checkbox"/>	pagestec 2006 03_05

Dans le bandeau inférieur :

La liste **Afficher** permet de choisir entre l’affichage de tous les forums, mes forums ou mes forums favoris ; idem pour les thématiques.

La liste **Actions** permet de modifier, de supprimer ou d'ajouter aux favoris, les forums sélectionnés en colonne de gauche.

Modifier permet de changer le nom la description et l'accès (Privé, Groupe, Public), et pour les thématiques de modifier directement les thèmes.

La colonne de droite permet de sélectionner le forum / la thématique sur lequel on va appliquer les outils.

Mess.	▲ Aut.	▲ Sélection
168	26	<input type="checkbox"/>
171	36	<input checked="" type="checkbox"/>
6	4	<input type="checkbox"/>
14	11	<input type="checkbox"/>
77	51	<input type="checkbox"/>

Ajouter un forum

Le champ **Description** est obligatoire. Son contenu est affiché en haut de page quand on demande à voir le forum.

Accès **Public** : forum visible par tous

Accès **Groupe** : forum visible les utilisateurs identifiés uniquement

Accès **Privé** : forum visible de l'utilisateur identifié uniquement

Cas d'un fichier XML

Si la structure et le codage du fichier sont corrects, le contenu du forum s'affiche.

La taille du fichier est actuellement limitée (inférieure à 500 Ko ?)

Ajouter ou modifier une thématique

On indique le contenu de la thématique à raison d'un thème par ligne.

Ajout d'une thématique

Choisissez d'abord les propriétés de la thématique :

Nom

Accès

Vous devez maintenant en définir le contenu :

- Soit en créant vous-même les thèmes et leurs mots clés :

Thèmes

- Soit en important un fichier thématique au format XML :

Fichier XML

Chaque ligne comprend : le nom du thème suivi de deux-points suivi des graphies séparées par des virgules.

Exemple d'une ligne dans une thématique :

horaires: dhg, dgh, dotation, horaire, heure, heures

Historique

Il permet d'accéder aux derniers traitements effectués et permet de rejouer les actions correspondantes (liens actifs en colonne de gauche).

Préparer ses données au format XMLForum

Si les données n'ont pas été converties automatiquement dans le format XMLForum, le premier travail consiste à les mettre dans un tel format. Deux solutions sont possibles :

- **Travailler directement sur le fichier XML à l'aide d'un éditeur de texte.**

Cette technique peut être adoptée pour un forum peu volumineux.

Il est plus agréable de travailler avec un éditeur de texte qui fait une coloration syntaxique des fichiers XML (*Notepad2* logiciel libre pour Windows par exemple).

- **Passer par un format table intermédiaire.**

Cette technique facilite la préparation des données; elle est préférable pour les forums un peu volumineux (quelques centaines de ko).

Elle consiste à placer les données dans les colonnes d'une table qui correspondent aux différents champs : id, date, auteur, sujet ...

Le classeur *table2xmlforum.xls* (FM Blondel) a été conçu pour la préparation et la conversion au format XMLForum.

Avant d'importer un fichier XML au format XMLForum :

Pour éviter les problèmes lors de l'ajout d'un forum, plusieurs vérifications sont conseillées.

Vérifier l'encodage

Dans le contenu des champs du fichier XMLForum, il faut remplacer tous les caractères interdits (& < >) par un codage acceptable. Le codage standard est le suivant :

& &
< <
> >

Par ailleurs, le contenu des textes doit être compatible avec l'encodage des caractères déclaré en début de fichier XML.

En pratique, deux encodages sont fréquemment utilisés : ISO-8859-15 (Windows par défaut) et UTF-8.

Tester la validité du fichier

On peut vérifier rapidement la validité en ouvrant le fichier dans un navigateur (Internet Explorer ou Firefox).

Mais il est plus efficace d'utiliser un logiciel plus adapté.

On pourra employer le validateur en ligne du W3Québec (<http://w3qc.org/validateur/>) de préférence en mode 2 (<http://w3qc.org/validateur/mode-2/index.php>).

Ce validateur teste :

- la structure du fichier
- l'encodage des caractères

Il indique précisément les numéros des lignes où se trouvent les erreurs.

Contrôler quelques points supplémentaires

Vérifier qu'il n'y a pas de champs vides, comme <author> ou <subject>.

Vérifier précisément le format des dates aaaa-mm-jj (4caracs-2caracs-2caracs), et celui des heures hh:mm:ss (seule tolérance connue sur les heures h:mm:ss).

Vérifier qu'il n'y a pas de doublons dans les id de message.

Vérifier que les liens sur le message d'origine du fil de discussion (msgref) pointent bien sur un message (id) déjà présent dans le fichier et qu'il n'y a pas de références circulaires.

Ces deux dernières vérifications sont faites avec le fichier tableur *table2xmlforum*.